DOCUMENTO UFFICIALE
EDIZIONE 2026 / 2027
VALIDITÀ DAL 07.09.2026

CARTA DEI SERVIZI

Centro Diurno *ARA*. Un nuovo modello di assistenza con tecnologie innovative.

Servizio socio-educativo diurno per anziani e persone maggiorenni con disabilità. Carbonia, Sardegna.

Struttura
Viale Arsia 83 09013
CARBONIA (SU)

Ente gestore
ARA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE — ETS

Contatti
379 130 3631
INFO@ARASOCIALE.COM

INDICE

In queste pagine

Tutte le informazioni che definiscono il nostro servizio: chi siamo, cosa offriamo, come accedere, costi, diritti, tutele e trasparenza.

01 **Presentazione del servizio** Chi siamo · Fini · Normativa — PAG 04

02 **Dati identificativi della struttura** — PAG 05

03 **Tipologia e caratteristiche** Definizione · Ricettività · Orari — PAG 06

04 **La nostra struttura** Spazi · Ubicazione — PAG 07

05 **Servizi offerti** VR · Giochi di ruolo · Socio-educativi — PAG 08

06 **Servizi aggiuntivi** — PAG 10

07 **Modalità di accesso** Ammissione · Documenti · PEI — PAG 11

08 **Aspetti economici** — PAG 12

09 **Personale e organizzazione** — PAG 13

10 **Diritti e doveri degli utenti** — PAG 14

11 **Qualità e verifica** — PAG 15

12 **Tutela e reclami** — PAG 16

13 **Informazioni pratiche** — PAG 17

14 **Appendice** Territorio · Famiglie — PAG 18

NOTA SULLA LETTURA

Il documento è organizzato in 14 sezioni numerate. Le pagine di apertura introducono il tema; i contenuti tecnici sono sempre accompagnati da un richiamo normativo o operativo.

PARTE PRIMA

01

Presentazione del servizio e della *struttura*.

- Chi siamo
- Fini istituzionali
- Normativa di riferimento
- Dati identificativi
- Ricettività e orari
- Spazi e ubicazione

«Un servizio diverso per la comunità, dove l'assistenza tradizionale incontra strumenti contemporanei come la realtà virtuale e i giochi di ruolo terapeutici.»

01 Presentazione del servizio

CHI SIAMO

Il Centro Diurno ARA rappresenta una realtà innovativa nel panorama dell'assistenza sociale in Sardegna.

Nasce dall'esperienza della Cooperativa ARA nel settore socio-assistenziale, con l'obiettivo di offrire un servizio diverso alla comunità, caratterizzato da standard elevati di assistenza e terapia socio-educativa.

La nostra proposta integra metodi tradizionali di assistenza con tecnologie innovative come la **realtà virtuale** e i **giochi di ruolo terapeutici**, creando un approccio personalizzato che mira a stimolare le capacità cognitive, promuovere la socializzazione e migliorare la qualità della vita degli utenti.

FINI ISTITUZIONALI ED ORGANIZZAZIONE

Il Centro Diurno ARA è una struttura socio-educativa diurna destinata a specifici gruppi di persone (anziani, adulti e persone con disabilità) che necessitano di:

- Attività di sostegno alla domiciliarità
- Promozione della vita di relazione
- Sviluppo di competenze personali e sociali
- Attività educative indirizzate all'autonomia
- Attività di socializzazione ed espressive

APPROCCIO

Tradizione + *innovazione.*

Metodologie socio-educative consolidate integrate con:

- Visori per **realtà virtuale** terapeutica
- Sessioni strutturate di **gioco di ruolo**
- Laboratori creativi e musicali
- Programmi di **mindfulness**
- Pet-therapy e attività intergenerazionali

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il Centro opera in conformità con:

- L.R. n. 23 del 23.12.2005 — Sistema integrato dei servizi alla persona
- D.P.Reg. n. 4 del 22.07.2008 — Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali
- Del. G.R. n. 53/7 del 29.10.2018, modificata da Del. G.R. n. 10/37 del 16.03.2023
- Legge 8 novembre 2000, n. 328 — Legge quadro servizi sociali
- DPCM 27.01.1994 e 19.05.1995 — Principi erogazione servizi pubblici

AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO

Codice univoco SUAPEE `03814970921-22072026-0909.1042173` n. `7220896/2026` del `27/07/2026`

02 Dati identificativi della struttura

STRUTTURA

DENOMINAZIONE	Centro Diurno ARA
ENTE GESTORE	ARA Società Cooperativa Sociale — ETS
CODICE FISCALE	03814970921
PARTITA IVA	03814970921
INDIRIZZO	Viale Arsia 83 09013 Carbonia (SU)

CONTATTI E RIFERIMENTI

TELEFONO	379 1303631
EMAIL	info@arasociale.com
PEC	aracarbonia@pec.it
SITO WEB	www.arasociale.com
DIRETTORE	Alessandro Lai
COORDINATRICE	Dr.ssa Maria Guendalina Puddu

AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO

Codice univoco SUAPEE `03814970921-22072026-0909.1042173` n. `7220896/2026` del `27/07/2026`

IN SINTESI

20	270 mq	5 gg	1:5
POSTI DISPONIBILI	AMPI SPAZI PER TUTTE LE ATTIVITÀ	LUN–VEN, 09:00–13:00	RAPPORTO OPERATORE/UTENTE

Un servizio per anziani, adulti e persone con disabilità, aperto al territorio e centrato sulla persona.

03 Tipologia e caratteristiche del servizio

DEFINIZIONE

Il Centro Diurno ARA è un servizio diurno socio-educativo che offre attività di socializzazione, stimolazione cognitiva e supporto alla domiciliarità.

Opera mediante programmi di attività e servizi socio-educativi, culturali e ricreativi, integrati con le risorse del territorio.

RICETTIVITÀ

- **Posti disponibili:** 20 utenti
- **Gruppi compatibili:** anziani, persone con disabilità maggiorenni, maggiorenni con disturbi mentali dagli esiti stabilizzati
- **Accesso:** su segnalazione dei Servizi sociali del Comune, altro ente istituzionale competente, richiesta diretta dell'utente o di chi ne fa le veci

FASCIA ORARIA

APERTURA

Lun-Ven 09:00 → 13:00

Possibilità di estensione oraria su richiesta e valutazione personalizzata, in base alle possibilità.

NOTA

L'orario attuale è in fase sperimentale e potrà essere ampliato in base alla risposta dell'utenza e alle esigenze rilevate.

04 La nostra struttura

SPAZI E AMBIENTI

La struttura si sviluppa su **circa 270 mq** di superficie completamente ristrutturata e adeguata alle normative regionali.

- **Sala principale —** fino a 20 persone con postazioni comode adatte alle attività di gruppo, superficie minima di 5 mq per ogni ospite
- **Spazi relax —** dotati di divani e poltrone per gli utenti
- **Zone laboratorio —** dedicate ad attività creative e terapeutiche
- **Spazi attrezzati —** per attività con realtà virtuale e giochi di ruolo terapeutici
- **Servizi igienici —** accessibili e attrezzati

UBICAZIONE

Situato in **Viale Arsia 83**, vicinissimo a Piazza Roma, a pochi passi da Villa Sulcis e il suo museo.

ACCESSIBILITÀ

Struttura priva di barriere architettoniche · parcheggio facilmente disponibile · fermata autobus nelle vicinanze.



PARTE SECONDA

02

Servizi, *innovazione*, e prassi quotidiana.

- Realtà Virtuale terapeutica
- Giochi di ruolo
- Servizi socio-educativi
- Laboratori creativi
- Trasporto, psicologo, mindfulness
- Pet-therapy ed escursioni

«Integriamo metodologie tradizionali con strumenti contemporanei: la stessa cura, più possibilità.»

05 Servizi offerti
Le nostre specialità innovative

Due pratiche rendono il Centro Diurno ARA un servizio di nuova generazione: la **realtà virtuale terapeutica** e i **giochi di ruolo** integrati nei percorsi socio-educativi.

01

INNOVAZIONE

Realtà Virtuale.

Utilizzo di visori VR per esperienze immersive calibrate sui bisogni dell'utente:

- Stimolazione cognitiva immersiva
- Attività per l'orientamento spazio-temporale
- Esperienze condivise per la socializzazione
- Mondi virtuali per esplorare, creare e condividere

* Solo per persone che non hanno controindicazioni mediche.

02

METODOLOGIA

Giochi di Ruolo.

Il roleplay come strumento educativo e relazionale, condotto da operatori formati:

- Creazione di storie fantastiche o verosimili
- Integrazione di metodi socio-educativi nel gioco
- Sviluppo di competenze attraverso il roleplay
- Associazione di emozioni per facilitare l'apprendimento

Gli strumenti cambiano, la relazione resta al centro di ogni intervento.

SEGUE — SEZIONE 05

Servizi socio-educativi & attività ricreative.

SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

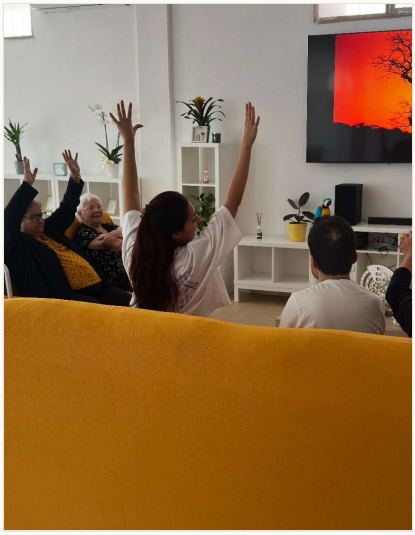
- Attività socio-educative finalizzate all'acquisizione e mantenimento delle abilità **fisiche, cognitive, relazionali**
- Assistenza nell'espletamento delle attività quotidiane
- Programmi personalizzati di stimolazione cognitiva
- Attività di socializzazione e vita di relazione
- Supporto educativo individualizzato

ATTIVITÀ RICREATIVE E CREATIVE

- Laboratori educativo-didattici
- Attività musicali e artistiche
- Giochi sociali e di gruppo
- Attività espressive e occupazionali







METODO

Ogni attività è calibrata in base al Piano Educativo Individualizzato (PEI) e monitorata con cadenza bimestrale dall'equipe educativa.

06 Servizi aggiuntivi

I seguenti servizi possono essere aggiunti al pacchetto base, con tariffa personalizzata concordata con l'utente.

01 · MOBILITÀ

Trasporto

- Furgone attrezzato per il trasporto di carrozzine
- Servizio di andata e ritorno a domicilio

02 · BENESSERE

Percorso psicologico

- Attivabile su richiesta e prenotazione
- Sedute in orari concordati
- Prezzi concordati e personalizzati

03 · TERRITORIO

Escursioni programmate

- Gite al mare e altri luoghi di interesse
- Utilizzo del furgone della struttura
- Dotazione di 4 sedie JOB per il mare e altri ausili

04 · CONSAPEVOLEZZA

Mindfulness

- Durata: 8 settimane, 1 ora a settimana
- Riduzione ansia, controllo stress, concentrazione
- Conduttore: istruttore certificato

La mindfulness non sostituisce terapia o supporto psicologico ma può aiutarne l'efficacia.

05 · RELAZIONE

Pet-therapy e attività integrate

- Attività ricreative con animali
- Attività intergenerazionali
- Sempre previo avviso e in sede
- Programmi personalizzati

07 Modalità di accesso

PROCEDURA DI AMMISSIONE

01 **Primo contatto —** richiesta di informazioni presso la struttura o via telefono/email

02 **Colloquio conoscitivo —** incontro con la Coordinatrice e la famiglia

03 **Valutazione multidimensionale —** valutazione delle esigenze dell'utente effettuata dalla Coordinatrice, coadiuvata dal Direttore

04 **Elaborazione del PEI —** stesura del Piano Educativo Individualizzato

05 **Sottoscrizione del contratto —** firma del contratto di servizio e consenso al trattamento dati (GDPR)

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

DOCUMENTI OBBLIGATORI

- Documento di identità dell'utente in corso di validità
- Documento di identità dell'eventuale delegato in corso di validità

Documenti opzionali in valutazione secondo il singolo caso.

PEI

Piano Educativo Individualizzato

Per ogni utente viene elaborato un PEI che definisce:

- Obiettivi personalizzati basati sui bisogni individuali
- Tipologia e frequenza degli interventi educativi e assistenziali
- Modalità di verifica e valutazione dei progressi
- Coinvolgimento della famiglia nel percorso educativo

ELABORAZIONE

Il PEI viene elaborato dalla Coordinatrice **Dr.ssa Maria Guendalina Puddu** con il supporto del Rappresentante legale **Alessandro Lai**, entro **15 giorni** dall'ingresso dell'utente.

REVISIONE

Il PEI viene verificato e aggiornato con **cadenza bimestrale** o quando necessario, con il coinvolgimento della famiglia e, se presente, dell'assistente sociale di riferimento.

08 Aspetti economici

TARIFFA GIORNALIERA BASE

€36,00

Lun–Ven
09:00 → 13:00
AL GIORNO, PER UTENTE

LA TARIFFA BASE INCLUDE

- Tutte le attività socio-educative
- Utilizzo degli spazi e delle attrezzature
- Materiali per le attività
- Assistenza socio-educativa

SERVIZI AGGIUNTIVI

Ognuno dei servizi aggiuntivi elencati precedentemente sarà concordato con l'utente, con tariffa personalizzata.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Fatturazione **personalizzata**
- Pagamento tramite bonifico bancario o altre modalità elettroniche
- Possibilità di utilizzo di piani personalizzati (es. **L. 162/98**, **Ritornare a Casa**)

GESTIONE ASSENZE

- Le assenze devono essere comunicate con almeno **24 ore di anticipo** ove possibile

09 Personale e organizzazione

ORGANICO

- **1 Rappresentante legale** — Alessandro Lai
- **1 Coordinatrice** — Dr.ssa Maria Guendalina Puddu
- **1 Educatore professionale** ogni 10 utenti
- **1 OSS** (Operatore Socio Sanitario) ogni 10 utenti
- Personale ausiliario per le attività di supporto

QUALIFICHE DEL PERSONALE

Tutto il personale è in possesso delle qualifiche previste dalle normative regionali:

- Titoli di studio adeguati alle funzioni svolte
- Formazione continua e aggiornamento professionale
- Supervisione dell'equipe educativa

RAPPORTO

Operatore / utente

1:5

Standard garantito durante tutto l'orario di apertura. Coordinamento delle attività da parte del responsabile.

PRESENZA

Durante tutto l'orario di apertura del Centro. Il coordinamento delle attività è affidato al responsabile di servizio.

10 Diritti e doveri degli utenti

CARTA DEI DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha diritto a:

01 **Rispetto e dignità** — essere trattato con cortesia, rispetto e professionalità, senza discriminazioni

02 **Informazione** — ricevere informazioni complete sui servizi, le attività e le modalità organizzative

03 **Partecipazione** — essere coinvolto nella definizione del proprio progetto assistenziale

04 **Personalizzazione —** ricevere interventi calibrati sui propri bisogni specifici

05 **Privacy —** vedere tutelata la propria riservatezza e i dati personali secondo il GDPR

06 **Qualità —** usufruire di servizi di qualità erogati da personale qualificato

07 **Sicurezza** — permanere in un ambiente sicuro e confortevole

08 **Relazioni** — mantenere relazioni con familiari e comunità esterna

09 **Reclamo** — esprimere opinioni, suggerimenti e reclami

10 **Continuità —** ricevere prestazioni continue e coordinate

DOVERI DEGLI UTENTI E FAMILIARI

L'utente e i suoi familiari devono:

01 Rispettare le regole della struttura e gli orari stabiliti

02 Collaborare con gli operatori per il raggiungimento degli obiettivi del PEI

03 Comunicare tempestivamente eventuali variazioni dello stato di salute o terapie

04 Rispettare gli altri utenti, il personale e gli ambienti

05 Partecipare attivamente alle attività proposte secondo le proprie capacità

06 Fornire documentazione veritiera e aggiornata

07 Rispettare gli impegni economici assunti

08 Non introdurre oggetti o sostanze non autorizzate

09 Segnalare eventuali disservizi in modo costruttivo

10 Contribuire al clima positivo della struttura

11 Qualità e verifica

Il Centro Diurno ARA adotta un sistema di monitoraggio digitale esclusivo attraverso la web-app **ARA Diurno**.

VALUTAZIONE MENSILE DEGLI UTENTI

STRUMENTO	Web-app ARA Diurno, accessibile a familiari e operatori con account personali
FREQUENZA	Questionari mensili di gradimento

AREE VALUTATE

- Soddisfazione per le attività
- Qualità dell'assistenza
- Ambiente e comfort
- Relazioni con il personale
- Progressi percepiti

REPORT PUBBLICI

- **Pubblicazione —** report trimestrali su www.arasociale.com
- **Contenuti —** statistiche aggregate su soddisfazione, partecipazione, miglioramenti
- **Trasparenza —** dati anonimi ma verificabili

CERTIFICAZIONI E AUDIT

- Audit interni **semestrali**
- Verifica **annuale** degli standard regionali

> **SISTEMA DIGITALE**
> La web-app ARA Diurno consente a familiari e operatori di monitorare la qualità percepita del servizio in modo strutturato e continuativo.

12 Modalità di tutela e reclami

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

RESPONSABILE	Alessandro Lai
ORARI	Durante l'orario di apertura del centro (lun–ven 09:00–13:00)
TELEFONO	379 1303631
EMAIL	info@arasociale.com

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

01 **Verbalmente** — direttamente alla Coordinatrice o al Responsabile

02 **Via email** — all'indirizzo info@arasociale.com

03 **Via PEC** — all'indirizzo aracarbonia@pec.it

TEMPI DI RISPOSTA GARANTITI

24h	7gg
RECLAMI VERBALI	RECLAMI SCRITTI

Tutti i reclami vengono registrati nell'apposito registro e monitorati per il miglioramento continuo.

PROCEDURA DI GESTIONE

01 Ricezione e registrazione del reclamo

02 Analisi della problematica

03 Risposta all'utente con eventuali azioni correttive

04 Monitoraggio dell'efficacia delle soluzioni

05 Report periodico sui reclami per il miglioramento continuo

COPERTURE ASSICURATIVE

RCA

Polizza n. 732757591 — scad. 22/02/2027

Cattolica Assicurazioni · massimale **€ 1.000.000**

RCO

Polizza n. 732757591 — scad. 22/02/2027

Cattolica Assicurazioni · massimale **€ 1.000.000**

13 Informazioni pratiche

ORARI DI APERTURA

Lun – Ven	09:00 → 13:00
Sabato	*chiuso*
Domenica	*chiuso*
Giorni festivi	*chiuso*

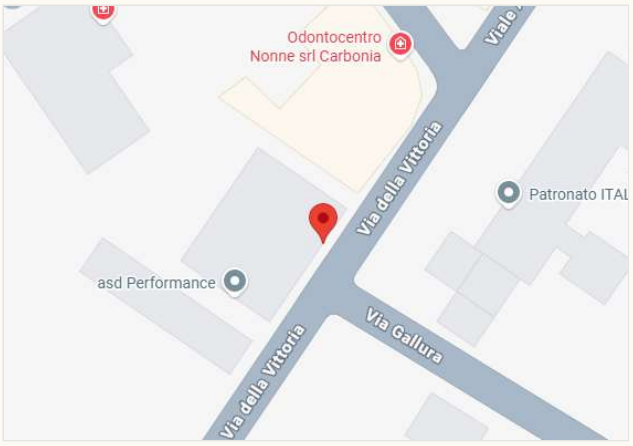
Le chiusure straordinarie, se programmate, saranno comunicate con almeno **3 giorni di anticipo**.

COME RAGGIUNGERCI

- **In auto —** centro di Carbonia, parcheggio facilmente disponibile
- **Mezzi pubblici —** fermata autobus nelle vicinanze
- **Accessibilità —** struttura priva di barriere architettoniche

CONTATTI

TELEFONO	379 1303631
EMAIL	info@arasociale.com
PEC	aracarbonia@pec.it
SITO WEB	www.arasociale.com
INDIRIZZO	Viale Arsia 83 09013 Carbonia (SU)



14 Appendice

A · INTEGRAZIONE TERRITORIALE E COLLABORAZIONI

PROGETTI DI INCLUSIONE

- Partecipazione a eventi comunitari
- Open day annuale
- Collaborazioni intergenerazionali

B · COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

STRUMENTI INFORMATIVI

- Newsletter mensile
- Area riservata sul sito web
- Riunioni periodiche con i familiari

COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

- Partecipazione alla definizione del PEI
- Possibilità di partecipare ad alcune attività
- Colloqui individuali su appuntamento
- Questionari di gradimento
- Suggerimenti e proposte sempre benvenuti

Le famiglie sono parte del progetto, non spettatrici del percorso.

VALIDITÀ E AGGIORNAMENTI

ARA Società Cooperativa Sociale.
Un nuovo modello di assistenza.

VALIDITÀ

La presente Carta dei Servizi è valida dal **07/09/2026** ed è soggetta a revisione annuale o a seconda delle esigenze.

ULTIMO AGGIORNAMENTO	07 / 09 / 2026
PROSSIMA REVISIONE	01 / 10 / 2026
EDIZIONE	2026 / 2027

IL RAPPRESENTANTE LEGALE

Alessandro Lai

LA COORDINATRICE

Dr.ssa Maria Guendalina Puddu