RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Esiti del questionario di gradimento

Anno 2026

5,0 su 5
media dei voti dell'anno

6 su 12
famiglie hanno risposto (50%)

100%
delle risposte è «soddisfatto» o «molto soddisfatto»

Come abbiamo raccolto le opinioni

Nel 2026 le famiglie degli utenti che hanno frequentato il centro hanno espresso il proprio grado di soddisfazione attraverso il questionario «Questionario di valutazione mensile». Il questionario si compila tramite l'applicazione del centro ed è anonimo: le risposte non sono collegate al nome di chi le ha date e vengono presentate solo in forma aggregata.

Per ogni domanda si esprime un voto da 1 a 5 stelle:

- 5 stelle: molto soddisfatto
- 4 stelle: soddisfatto
- 3 stelle: neutrale
- 2 stelle: insoddisfatto
- 1 stella: molto insoddisfatto

La media è calcolata su tutte le risposte ricevute nel 2026. Per tutelare l'anonimato, per le domande con meno di 5 risposte riportiamo solo il numero di risposte e la media, senza la distribuzione dei voti.

L'anno in sintesi

Anno	Media	Soddisfatti (4-5 stelle)	Risposte	Famiglie
2026	5,0	100%	57	6 su 12

Media per area

Le domande possono cambiare da un anno all'altro: per confrontare gli anni le raggruppiamo per area.

Area	2026
Personale	5,0
Servizi	5,0
Servizi aggiuntivi	5,0
Struttura	5,0

Risultati per domanda

Questionario di valutazione mensile

dal 30/09/2026 al 01/10/2026 · 6 partecipanti · media 5,00

#	Domanda	Risposte	Media	5	4	3	2	1
1	Come valuti la gentilezza del personale?	6	5,00	6	0	0	0	0
2	Quanto ti senti coinvolto/a dal personale nelle attività?	6	5,00	6	0	0	0	0
3	Come valuti l'attività innovativa del gioco di ruolo?	6	5,00	6	0	0	0	0
4	Come valuti il servizio di Mindfulness (se ne usufruisci)? *	2	5,00	—	—	—	—	—
5	Come valuti il servizio di supporto psicologico (se ne usufruisci)? *	3	5,00	—	—	—	—	—
6	Quanto consiglieresti il Centro Diurno ARA ad un parente o amico?	6	5,00	6	0	0	0	0
7	Come valuti l'attività innovativa della Realtà Virtuale?	6	5,00	6	0	0	0	0
8	Come valuti la preparazione degli educatori/trici?	6	5,00	6	0	0	0	0
9	Come valuti i locali del Centro Diurno ARA (spazi, pulizia, accoglienza, ecc.)?	6	5,00	6	0	0	0	0
10	Come valuti il servizio di trasporto (se ne usufruisci)? *	4	5,00	—	—	—	—	—
11	Come valuti complessivamente il servizio del Centro Diurno ARA?	6	5,00	6	0	0	0	0

Le colonne 5-1 indicano quante risposte hanno dato quel numero di stelle.

** Meno di 5 risposte: distribuzione non riportata per tutelare l'anonimato.*

I vostri commenti

Oltre ai voti, il questionario permette di lasciare un commento libero. I commenti sono anonimi e la direzione li legge tutti con attenzione. Non li pubblichiamo, per rispetto della riservatezza di chi scrive e delle persone citate.

Altri report

Questo documento riporta i dati aggregati dell'ultimo anno di rilevazione. Il centro conserva i report mese per mese: è possibile richiedere alla direzione il report di un mese e anno specifico, scrivendo a info@arasociale.com o telefonando al 3791303631.

Carbonia, 23/10/2026

COORDINATRICE DEL SERVIZIO
Guendalina Puddu

DIRETTORE DI STRUTTURA
Alessandro Lai